

## **Bepalingen, Voorwaarden en Huishoudelijke regels huifbedrijven:**

### Algemeen:

- Gebruikers hebben op de website van Manege zonder Drempels kennis kunnen nemen van:
  - De gedragscode van de manege.
  - Het privacy statement van de manege.
  - De beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon.
  - De klachtenregeling van de manege.
  - Het arbobeleid en veiligheidsregels van de manege.
- Een ieder wordt geacht zich volgens het hierin gestelde te gedragen.

### Aansprakelijkheid:

- De manege aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gezondheid van de gebruiker. Indien ouders/verzorgers zicht willen houden op gezondheid en of het welbevinden van de cliënt is één van de ouders/verzorgers toegestaan om mee te rijden achter op het huifbed.
- De manege doet er alles aan om voor eenieder een veilige situatie te creëren, de gebruiker realiseert zich dat het huifbedrijven gebeurt met levende dieren met een eigen wil en in voorkomende gevallen onberekenbaarheid. De gebruiker aanvaardt de risico's hiervan in de ruimste zin van het woord.
- De medewerker van de manege zal in alle gevallen willen bijdragen aan handelend optreden in geval van calamiteiten. Met betrekking tot de cliënt blijven de ouders/verzorgers verantwoordelijk.
- Medewerkers mogen geen medische handelingen uitvoeren of aan medische apparatuur komen (sondes, katheters, etc.), de ouders/verzorgers dienen hier zelf voor te zorgen bij op- en afgaan van het huifbed.
- De manege is niet aansprakelijk jegens de gebruiker voor schade, gevolgschade, diefstal en ander ongerief tenzij gebruiker aantoont dat er sprake is van roekeloos en onverantwoordelijk handelen.
- De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst afsluiten van een verzekering voor voorvallen, die bij de manege kunnen plaatsvinden. De manege heeft een aansprakelijkheidsverzekering, deze verzekering is echter geen vervanging van de verzekeringen van de cliënt en ouders/verzorgers.

### Huishoudelijke regels:

- Het reserveren van een huifbedrit kan telefonisch of ter plekke plaatsvinden.
- Voor de eerste huifbedrit vindt een intakegesprek plaats, waarbij over en weer wensen en mogelijkheden worden afgestemd.
- Het is niet mogelijk om afspraken te maken voor een vast paardenkoppel en een vaste koetsier.
- De tarieven voor het huifbedrijven staan op de website vermeld.
- Annuleringen binnen 24 uur van de afspraak worden in rekening gebracht.

- Betaling kan zowel vooraf als direct na de rit plaatsvinden of, in afstemming, op factuur.
- Eén ouder/begeleider kan achterop meerijsen, maar dient pas op te stappen als de huifbedrijver is opgestapt.
- De cliënt wordt geacht te blijven liggen op het huifbed, zitten en/of overeind komen is niet toegestaan.
- Helaas kunnen cliënten, die zwaarder zijn dan 90 kg i.v.m. de gezondheid van de paarden niet op het huifbed worden rondgereden.